

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Onlineshop "Mausn&Froggl"

## 1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen zwischen dem Onlineshop "Mausn&Froggl" (im Folgenden "Verkäufer" genannt) und seinen Kunden (im Folgenden "Kunde" genannt), die über die Website "www.mausnundfroggl.de" abgeschlossen werden.

## 2. Vertragsabschluss

2.1 Der Vertrag zwischen dem Verkäufer und dem Kunden kommt durch die Bestellung des Kunden und die Annahme des Verkäufers zustande. Die Annahme erfolgt durch den Versand einer Auftragsbestätigung an den Kunden per E-Mail.

2.2 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

## 3. Produkte und Leistungen

3.1 Der Verkäufer bietet im Onlineshop handgefertigte Produkte zum Verkauf an.

3.2 Die im Onlineshop dargestellten Produkte sind unverbindliche Angebote. Kleine Abweichungen zwischen Darstellung und Produkt sind möglich und stellen keinen Mangel dar, sofern sie die Funktionalität nicht beeinträchtigen.

3.3 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Produkte oder Teile davon jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder aus dem Sortiment zu nehmen.

## 4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Der Unternehmer ist Kleinunternehmer und nach § 19 Umsatzsteuergesetz von der Erhebung der Umsatzsteuer befreit.

4.2 Die angegebenen Preise im Onlineshop sind Brutto-Endpreise.

4.3 Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Preisänderungen nach Vertragsschluss haben keine Auswirkungen auf bestehende Aufträge.

4.4 Die Zahlung erfolgt per PayPal. Die Zahlung ist innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung fällig.

## 5. Lieferung

5.1 Die Lieferung der bestellten Produkte erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

5.2 Die Lieferzeit beträgt in der Regel 3 Werktage ab Zahlungseingang. Für individuell, besonders aufwändig gefertigte Produkte kann die Lieferzeit sich verlängern.

5.3 Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für Lieferverzögerungen, die durch höhere Gewalt oder andere unvorhersehbare Ereignisse verursacht werden.

## **6. Widerrufsrecht**

6.1 Dem Kunden steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Nähere Informationen dazu finden sich in der Widerrufsbelehrung auf der Website des Verkäufers.

6.2 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Produkten, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden.

## **7. Gewährleistung und Haftung**

7.1 Der Verkäufer gewährleistet, dass die gelieferten Produkte zum Zeitpunkt der Übergabe frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind und die vereinbarten Eigenschaften aufweisen.

7.2 Bei Holzprodukten ist zu beachten, dass es sich um ein Naturprodukt handelt. Geringfügige Abweichungen in Farbe, Maserung und Struktur des Holzes stellen keinen Mangel dar und sind Teil der natürlichen Eigenschaften des Materials.

7.3 Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Produkte unverzüglich nach Erhalt auf offensichtliche Mängel zu überprüfen und dem Verkäufer etwaige Mängel schriftlich mitzuteilen. Unterlässt der Kunde die Mängelanzeige, gelten die Produkte als genehmigt, es sei denn, es handelt sich um einen Mangel, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war.

7.4 Bei berechtigten Mängelrügen hat der Verkäufer das Recht, nach seiner Wahl die mangelhaften Produkte nachzubessern oder Ersatz zu liefern. Schlägt die Nachbesserung oder Ersatzlieferung fehl oder ist dem Verkäufer unzumutbar, kann der Kunde eine angemessene Minderung des Kaufpreises verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.

7.5 Die Haftung des Verkäufers beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Regelungen haftet der Verkäufer nicht für Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit verursacht wurden. Die Haftung für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## 8. Individuell gefertigte Produkte

8.1 Einige der angebotenen Produkte werden auf Kundenwunsch individuell angefertigt. Hierbei handelt es sich um maßgeschneiderte Artikel nach den spezifischen Vorgaben des Kunden.

8.2 Der Kunde ist für die Richtigkeit der von ihm bereitgestellten Informationen, insbesondere hinsichtlich der gewünschten Produktmerkmale, verantwortlich. Der Verkäufer haftet nicht für Fehler oder Mängel, die auf ungenaue oder fehlerhafte Informationen seitens des Kunden zurückzuführen sind.

8.3 Individuell gefertigte Produkte sind vom Widerrufsrecht gemäß Ziffer 6 ausgeschlossen, da sie eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

8.4 Vor der Produktion individuell gefertigter Produkte wird der Verkäufer dem Kunden in der Regel einen Entwurf oder eine Beschreibung des gewünschten Produkts zur Freigabe vorlegen. Der Kunde ist verpflichtet, eventuelle Unstimmigkeiten oder Fehler umgehend dem Verkäufer mitzuteilen. Die Produktion wird erst nach der Freigabe durch den Kunden fortgesetzt.

## 9. Geistiges Eigentum

9.1 Der Verkäufer behält sich das Eigentum an allen von ihm erstellten Entwürfen, Skizzen, Grafiken oder anderen geistigen Eigentumsrechten vor, die im Rahmen der individuellen Produkthanfertigung entstehen.

9.2 Der Kunde erhält lediglich ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht an den individuell gefertigten Produkten. Eine Vervielfältigung, Verbreitung oder anderweitige Nutzung zu kommerziellen Zwecken ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Verkäufers nicht gestattet.

## 10. Haftung

10.1 Der Verkäufer haftet für Schäden des Kunden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, sofern keine Verletzung wesentlicher Vertragspflichten vorliegt.

10.2 Die Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder Datenverlust ist in jedem Fall ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

## 11. Datenschutz

11.1 Der Verkäufer verpflichtet sich, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten. Nähere Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch den Verkäufer finden sich in der Datenschutzerklärung auf der Website des Verkäufers.

## 12. Schlussbestimmungen

12.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

12.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

12.3 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Verkäufer und dem Kunden ist der Sitz des Verkäufers, sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.